2022年5月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

〇看護師さんや助手さん、リハビリの先生が皆優しかった。本当に感謝しています。

〇スタッフの皆さんよくしていただきました。

〇すべてよかった。特にリハビリのスタッフによくしてもらった

〇担当の看護師さんには、親切にしていただきありがとうございました。腰の痛みでつらいときなど元気づけていただき私もパワーをいっぱいもらい元気になりとっても嬉しいです。私にとって大切な担当看護師さん、これからも頑張ってください。リハビリ担当の二人も、大切であり嬉しい時間でした。厳しく優しく接していただき、感謝しています。他の方々もいろいろ親切にしていただきありがとうございました。４か月近く入院していてこの病院に入院してよかったなと思いました。皆様のおかげで家に退院することができました。ありがとうございます。皆さんのことは忘れないと思います。

〇優しい

〇皆さん声掛けをしてくださったり、先生も声をかけに部屋まで来てくださり、入院生活も楽しく過ごせました。皆さんによくしていただきありがとうございました。

〇看護師の方をはじめスタッフの皆様の対応がすごくよかったです。あと伝達事がスピーディーに徹底していたように思います。

〇関係者皆様の対応の良さ、リハビリ担当の方々の患者に対する親身なふるまいに感謝します。スタッフの方々は、仕事を超えて、まるで身内の者に接するように厳しくするところは厳しく対応していただいたと思います。本当にありがとうございました。辛いイメージのリハビリですが、大変楽しく、いい思い出の入院生活になりました。

〇とても親切でよかったです。ありがとうございました。

〇入院してからリハビリにくりくんでがんばりました。対応スタッフさんたちにお世話になりました。ありがとうございました。

〇みなさんがんばってください。

〇藤田さんがよかったです。

〇看護師さんがみんな優しく声を掛けて下さったので安心して入院生活を送れました。わからない事等も聞きやすかったです。

〇現場にあたってくださる方々すべてに100点で最高のスタッフです。不満はありません、すべてに満足です。

〇若い介護士が頑張っていた。

〇スタッフの対応に細かい心遣いを感じ不自由のない生活を送る事が出来た。

〇テキパキ動くスタッフの対応力が良かった。

〇皆がやさしく接している姿を見てすごいなと思いました。

〇担当していただいた看護師さん全員がとても親切で手術後の不安な時もすごく心強かったです。

〇看護師の皆様には感謝の思いでいっぱいです。

〇24時間点滴のため個室に入所し精神的にゆっくりできました。

〇今回3度目の入院でしたが3回ともよかったです。本当にありがとうございました。

〇検査機器もそろっていて十分状態の説明を受けた。

2022年5月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

〇最初の主治医の方はよく顔を出されていたが、後任の方はほとんど来られなかった。私たち患者は入院中、病気のことや家族ともなかなか会えない状況下、不安な気持ちになりがちです。そんな時に少しでも主治医の先生とお会いし、相談事や気持ちをお伝えできる機会がもっとあれば非常に力にもなっていただけると思います。大変お忙しいかと思いますが、私が感じた思いを今後入院されてくる方への少しでも心の拠り所になればと思います。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございました。ご意見の通り、私たち医療職は患者様の心の拠り所となれるようホスピタリティを持ち、ご対応できるように努めます。

〇換気扇の音がうるさい。騒音レベル。

【回答】

現在２４時間換気扇を稼働させております。コロナウイルス感染拡大予防のため、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。